

El Club Pollentia Resort, hotel vacacional, situado en una zona privilegiada de la Bahía de Pollença, junto a un área natural de alto interés como es la Reserva Natural de l'Albufereta, es consciente del valor natural del entorno que le rodea, del valor de las tradiciones y cultura de los municipios de Alcudia y Pollença y su desarrollo, así como del valor de la capacitación profesional de las personas que ejercen su labor en él y de sus dignas condiciones laborales, todo ello aspectos que enfoca hacia la máxima calidad de los servicios y atención ofrecidos al cliente.

Desarrollando sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores mencionados y su interrelación con las partes interesadas, el Club Pollentia Resort adopta el presente manifiesto como Política de una empresa socialmente responsable que tiene como fin el desarrollo sostenible de su actividad, compatibilizando su desarrollo económico y la calidad de sus servicios con el compromiso social y respeto por el medio ambiente.

La consecución de esta Política se basa en las siguientes premisas:

- ❖ Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y muy especialmente a aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales y sociales de su actividad.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente aplicable, en materia laboral, financiera, de medio ambiente, riesgos laborales, higiénico-sanitaria, y en derechos humanos.
- ❖ Fomentar la comunicación tanto interna como externa con clientes y otras partes interesadas, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y fomento de la cultura y tradiciones locales.
- ❖ Revertir el desarrollo económico de la empresa en la Comunidad, valorando la contratación de personal local y la compra de productos locales.
- ❖ Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales y de calidad de sus productos, eliminando cualquier riesgo sobre la seguridad de nuestros clientes y reduciendo las emisiones de CO₂ por sus servicios y/o transporte de productos.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales de nuestra actividad, al objeto de progresar en su gestión, y reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible al alcance.
- ❖ Minimizar la generación de cualquier tipo de residuo y asegurar una correcta gestión de los mismos.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión de nuestro entorno y el medio ambiente en general.

Esta Política está complementada con protocolos específicos en cuestiones de salud y seguridad, buenas prácticas laborales y derechos humanos, calidad y medio ambiente, y apoyo a la comunidad local. Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de éstos se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos con la ayuda del sistema de gestión empresarial implantado basado en las normas ISO 14001:2004, el Reglamento Europeo EMAS, y el sistema Travelife, comprometiéndose así, acorde a su desarrollo económico, a la mejora continua de su actuación en temas sociales y medio ambientales.

La Dirección del Club Pollentia Resort se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política al objeto de actualizarla ante cambios en las circunstancias internas o externas a la empresa.

En Alcudia, a 20 de Junio de 2015

Fdo.
Sr. Fernando Porto
Presidente Ejecutivo