



Lieber Gast,

Herzlich willkommen im **Club Pollentia Resort & Spa**.

Sie sind nun Mitglied einer exklusiven Gästegruppe: **VIP Guest** und genießen somit eine besondere Behandlung.

Als VIP-Gast verfügen Sie über:

- **Eine Identifikationskarte speziell für VIP's:** Auf Wunsch können wir diese als Zahlungsmittel innerhalb des Resorts aktivieren (und benötigen auf die Weise kein Bargeld).
- **Check-In-Priorität** an unserer exklusiven VIP-SERVICE-Rezeption
- **Willkommensgetränk:** Während Sie einchecken, heißen wir Sie mit einer Erfrischung willkommen, damit Sie unsere Gastfreundschaft von der ersten Minute an genießen.
- **VIP-Gepäckdienst:** Wir begleiten Sie mit einem unserer Fahrzeuge bis zu Ihrem Zimmer. Beginnen Sie Ihren Urlaub mit Stil.
- **Zugang zum Spa & Wellnessbereich:** Freie Nutzung der Wasseroase unseres neuen Wellnessbereichs. Dieses Jahr haben wir den einzigen Spa & Wellnessbereich mit Blick auf die Bucht von Pollença eingeweiht. Dort befinden sich, in über 3.000 Quadratmeter Oberfläche, zwei Swimmingpools, ein Fitnessstudio und ein umfassender Thermalbereich, mit einer spektakulären Aussicht und den modernsten Behandlungen.
- **VIP-Bereich auf der Terrasse der Bar Luna:** Als einer unserer VIP-Gäste genießen Sie die exklusive Nutzung dieses Bereichs.
- **Begrüßungsgeschenk:** Auf Ihrem Zimmer erwartet Sie eine Reihe von **VIP-Annehmlichkeiten**, welche eigens für unsere besten Gäste zusammengestellt wurden.
- **Exklusive Pooltücher:** Wir haben hochwertige Materialien ausgewählt, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.
- **Easy Check-Out:** Um Ihnen Ihre Abreise zu erleichtern, werden wir Ihnen gerne beim Auschecken behilflich sein. Wir werden alles vorbereiten, damit Sie nicht warten müssen.
- **Hotline:** Sollten Sie WhatsApp auf Ihrem Handy haben, können Sie sich per Nachricht unter der folgenden Nummer an direkt mich wenden: +34 666 666 666. Bitte denken Sie daran Ihre Zimmernummer anzugeben, wenn Sie mich kontaktieren.

VIP Guest Service

dutymanager.clubpollentia@portblue.com